

Polityka prywatności

POLITYKA PRYWATNOŚCI - METODA NA FIRME

Serwis: <https://dev.metodanafirme.pl>

1) Kto jest administratorem danych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Metoda na Firmę Beata Jakubowska, 26-610 Radom, ul. Kanałowa 10/12/21], NIP: 7960009707.

Kontakt w sprawach prywatności: kontakt@metodanafirme.pl

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, ponieważ nie jest do tego zobowiązany. W sprawach danych osobowych skontaktuj się z nami przez e-mail wskazany powyżej.

2) Jakie dane przetwarzamy?

W zależności od tego, jak korzystasz z Serwisu, możemy przetwarzać:

- dane identyfikacyjne i kontaktowe (np. imię i nazwisko, e-mail, telefon),
 - dane do rozliczeń/faktury (firma, NIP, adres),
 - dane dotyczące zamówienia (zakres usług/produktów, daty, status, historia),
 - dane konta użytkownika (jeśli zakładasz konto),
 - treść korespondencji i zgłoszeń,
 - dane techniczne (adres IP, logi serwera),
 - dane cookies/identyfikatory (jeśli wyrazisz zgodę na cookies analityczne/marketingowe).
-

3) Skąd mamy dane?

- od Ciebie (formularze, zakup, kontakt, rejestracja konta),
 - automatycznie (logi serwera, cookies — zgodnie z Twoimi ustawieniami zgód).
-

4) W jakich celach i na jakiej podstawie przetwarzamy dane?

Przetwarzamy dane w następujących celach:

- 1. Kontakt i obsługa zapytań**
Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes: komunikacja).
- 2. Zawarcie i wykonanie umowy** (sprzedaż produktów cyfrowych, realizacja konsultacji, dostęp do kursów)
Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa).
- 3. Rozliczenia i obowiązki księgowo/podatkowe** (faktury, dokumentacja)
Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).
- 4. Konto użytkownika** (jeśli utworzysz)
Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa).
- 5. Obrona i dochodzenie roszczeń / archiwizacja**
Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes: zabezpieczenie roszczeń).

6. **Analityka i statystyka** (jeśli wdrożysz GA4 lub podobne)

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda na cookies analityczne).

7. **Marketing/remarketing** (jeśli wdrożysz Google Ads / Meta Pixel)

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda na cookies marketingowe).

5) Jak długo przechowujemy dane?

- korespondencja: do zakończenia kontaktu + później do czasu przedawnienia roszczeń,
 - dane zamówień/umów: przez czas realizacji + do czasu przedawnienia roszczeń,
 - dokumenty księgowe: przez okres wymagany przepisami prawa,
 - konto użytkownika: do usunięcia konta (chyba że część danych musimy zachować z powodów prawnych),
 - analityka/marketing (cookies): do czasu wycofania zgody lub zgodnie z ustawieniami narzędzi.
-

6) Komu możemy przekazać dane (odbiorcy)?

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym nas w prowadzeniu Serwisu, w szczególności:

- hosting i infrastruktura IT,
- dostawcy narzędzi WordPress/wtyczek (w zakresie niezbędnym do działania),
- biuro rachunkowe/księgowość,
- podwykonawcy realizujący obsługę techniczną,
- kancelaria prawna (jeśli będzie to konieczne).

Płatności Przelewy24 (P24)

Płatności obsługuje **Przelewy24 (PayPro S.A.)** – w zakresie realizacji płatności Twoje dane mogą zostać przekazane temu podmiotowi jako odrębnemu administratorowi (zgodnie z dokumentami Przelewy24).

7) Czy przekazujemy dane poza EOG?

Jeśli korzystamy z dostawców mających serwery poza EOG (np. USA), transfer może następować na podstawie:

- decyzji adekwatności (jeśli dostawca jest objęty właściwym mechanizmem),
 - lub Standardowych Klauzul Umownych (SCC).
-

8) Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do danych i kopii,
- sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych (gdy podstawą jest zgoda/umowa),
- sprzeciwu (gdy podstawą jest uzasadniony interes),
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na działania sprzed cofnięcia),
- skargi do Prezesa UODO.

9) Cookies i podobne technologie

Serwis wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie:

- **niezbędne** (działanie Serwisu, bezpieczeństwo, koszyk, logowanie),
- **analityczne** (statystyka – tylko po zgodzie),
- **marketingowe** (reklamy/remarketing – tylko po zgodzie).

Cookies analityczne i marketingowe uruchamiamy dopiero po Twojej zgodzie, którą możesz zmienić lub wycofać w dowolnym momencie w ustawieniach banneru cookies.

10) Logi serwera

Korzystanie z Serwisu wiąże się z zapisem zapytań w logach serwera (np. IP, data i czas, informacje o przeglądarce/systemie). Logi służą celom technicznym i bezpieczeństwu.

11) Profilowanie i reklamy

Jeśli wdrożysz narzędzia marketingowe (np. Meta Pixel/Google Ads), mogą one wykorzystywać informacje o aktywności do tworzenia grup odbiorców i kierowania reklam (profilowanie). Nie podejmujemy decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne wyłącznie w sposób zautomatyzowany.

12) Zmiany polityki

Polityka może ulec zmianie (np. zmiany prawne/technologiczne). Aktualna wersja jest zawsze dostępna w Serwisie.

Cel	Podstawa prawna	Zakres danych	Okres
Kontakt / obsługa zapytań	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes – komunikacja)	e-mail, treść wiadomości, dane podane w korespondencji	do zakończenia kontaktu + archiwizacja do przedawnienia roszczeń
Realizacja zamówienia/usługi	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa)	dane zamówienia, dane kontaktowe, historia zakupów	czas realizacji + do przedawnienia roszczeń
Faktury / księgowość	art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny)	dane do faktury, NIP, adres	okres wymagany przepisami podatkowymi
Konto użytkownika	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	e-mail/login, dane konta	do usunięcia konta

Cel	Podstawa prawna	Zakres danych	Okres
Newsletter	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) + wymogi przepisów dot. komunikacji marketingowej	e-mail, statystyki wysyłek (otwarcia/kliknięcia)	do wypisania się / cofnięcia zgody
Analityka	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda cookies)	dane techniczne, identyfikatory	do wycofania zgody lub wg ustawień narzędzia
Marketing/remarketing	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda cookies)	identyfikatory, zdarzenia, segmenty	do wycofania zgody lub wg ustawień narzędzia
Dochodzenie/obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	dane niezbędne do sprawy	do przedawnienia roszczeń

Wersja: 2026-02-25-e07bbb9a

Utworzono: 2026-02-25 11:51:15

SHA256: e07bbb9a3c52fb1226298314a5490ce503e327ad733dc95418d0bd5f62ca8254

Źródło: <https://dev.metodanafirme.pl/polityka-prywatnosci/>