

Polityka prywatności

POLITYKA PRYWATNOŚCI - METODA NA FIRME

Serwis: <https://dev.metodanafirme.pl>

1) Kto jest administratorem danych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Metoda na Firmę Beata Jakubowska, 26-610 Radom, ul. Kanałowa 10/12/21, NIP: 7962441722.

Kontakt w sprawach prywatności: kontakt@metodanafirme.pl

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, ponieważ nie jest do tego zobowiązany. W sprawach danych osobowych skontaktuj się z nami przez e-mail wskazany powyżej.

2) Jakie dane przetwarzamy?

W zależności od tego, jak korzystasz z Serwisu, możemy przetwarzać:

- dane identyfikacyjne i kontaktowe (np. imię i nazwisko, e-mail, telefon),
 - dane do rozliczeń/faktury (firma, NIP, adres),
 - dane dotyczące zamówienia (zakres usług/produktów, daty, status, historia),
 - dane konta użytkownika (jeśli zakładasz konto),
 - treść korespondencji i zgłoszeń,
 - dane techniczne (adres IP, logi serwera),
 - dane cookies/identyfikatory (jeśli wyrazisz zgodę na cookies analityczne/marketingowe).
-

3) Skąd mamy dane?

- od Ciebie (formularze, zakup, kontakt, rejestracja konta),
 - automatycznie (logi serwera, cookies — zgodnie z Twoimi ustawieniami zgód).
-

4) W jakich celach i na jakiej podstawie przetwarzamy dane?

Przetwarzamy dane w następujących celach:

- 1. Kontakt i obsługa zapytań**
Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes: komunikacja).
- 2. Zawarcie i wykonanie umowy** (sprzedaż produktów cyfrowych, realizacja konsultacji, dostęp do kursów)
Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa).
- 3. Rozliczenia i obowiązki księgowo/podatkowe** (faktury, dokumentacja)
Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).
- 4. Konto użytkownika** (jeśli utworzysz)
Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa).
- 5. Obrona i dochodzenie roszczeń / archiwizacja**
Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes: zabezpieczenie roszczeń).

6. **Analityka i statystyka** (jeśli wdrożysz GA4 lub podobne)

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda na cookies analityczne).

7. **Marketing/remarketing** (jeśli wdrożysz Google Ads / Meta Pixel)

Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda na cookies marketingowe).

5) Jak długo przechowujemy dane?

- korespondencja: do zakończenia kontaktu + później do czasu przedawnienia roszczeń,
 - dane zamówień/umów: przez czas realizacji + do czasu przedawnienia roszczeń,
 - dokumenty księgowe: przez okres wymagany przepisami prawa,
 - konto użytkownika: do usunięcia konta (chyba że część danych musimy zachować z powodów prawnych),
 - analityka/marketing (cookies): do czasu wycofania zgody lub zgodnie z ustawieniami narzędzi.
-

6) Komu możemy przekazać dane (odbiorcy)?

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym nas w prowadzeniu Serwisu, w szczególności:

- hosting i infrastruktura IT,
- dostawcy narzędzi WordPress/wtyczek (w zakresie niezbędnym do działania),
- biuro rachunkowe/księgowość,
- podwykonawcy realizujący obsługę techniczną,
- kancelaria prawna (jeśli będzie to konieczne).

Płatności Przelewy24 (P24)

Płatności obsługuje **Przelewy24 (PayPro S.A.)** – w zakresie realizacji płatności Twoje dane mogą zostać przekazane temu podmiotowi jako odrębnemu administratorowi (zgodnie z dokumentami Przelewy24).

7) Czy przekazujemy dane poza EOG?

Jeśli korzystamy z dostawców mających serwery poza EOG (np. USA), transfer może następować na podstawie:

- decyzji adekwatności (jeśli dostawca jest objęty właściwym mechanizmem),
 - lub Standardowych Klauzul Umownych (SCC).
-

8) Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do danych i kopii,
- sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych (gdy podstawą jest zgoda/umowa),
- sprzeciwu (gdy podstawą jest uzasadniony interes),
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na działania sprzed cofnięcia),
- skargi do Prezesa UODO.

9) Cookies i podobne technologie

Serwis wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie:

- **niezbędne** (działanie Serwisu, bezpieczeństwo, koszyk, logowanie),
- **analityczne** (statystyka – tylko po zgodzie),
- **marketingowe** (reklamy/remarketing – tylko po zgodzie).

Cookies analityczne i marketingowe uruchamiamy dopiero po Twojej zgodzie, którą możesz zmienić lub wycofać w dowolnym momencie w ustawieniach banneru cookies.

10) Logi serwera

Korzystanie z Serwisu wiąże się z zapisem zapytań w logach serwera (np. IP, data i czas, informacje o przeglądarce/systemie). Logi służą celom technicznym i bezpieczeństwu.

11) Profilowanie i reklamy

Jeśli wdrożysz narzędzia marketingowe (np. Meta Pixel/Google Ads), mogą one wykorzystywać informacje o aktywności do tworzenia grup odbiorców i kierowania reklam (profilowanie). Nie podejmujemy decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne wyłącznie w sposób zautomatyzowany.

12) Zmiany polityki

Polityka może ulec zmianie (np. zmiany prawne/technologiczne). Aktualna wersja jest zawsze dostępna w Serwisie.

| Cel | Podstawa prawna | Zakres danych | Okres |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Kontakt / obsługa zapytań | art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes – komunikacja) | e-mail, treść wiadomości, dane podane w korespondencji | do zakończenia kontaktu + archiwizacja do przedawnienia roszczeń |
| Realizacja zamówienia/usługi | art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa) | dane zamówienia, dane kontaktowe, historia zakupów | czas realizacji + do przedawnienia roszczeń |
| Faktury / księgowość | art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny) | dane do faktury, NIP, adres | okres wymagany przepisami podatkowymi |
| Konto użytkownika | art. 6 ust. 1 lit. b RODO | e-mail/login, dane konta | do usunięcia konta |

| Cel | Podstawa prawna | Zakres danych | Okres |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Newsletter | art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) + wymogi przepisów dot. komunikacji marketingowej | e-mail, statystyki wysyłek (otwarcia/kliknięcia) | do wypisania się / cofnięcia zgody |
| Analityka | art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda cookies) | dane techniczne, identyfikatory | do wycofania zgody lub wg ustawień narzędzia |
| Marketing/remarketing | art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda cookies) | identyfikatory, zdarzenia, segmenty | do wycofania zgody lub wg ustawień narzędzia |
| Dochodzenie/obrona roszczeń | art. 6 ust. 1 lit. f RODO | dane niezbędne do sprawy | do przedawnienia roszczeń |

Wersja: 2026-03-02-e2621db3

Utworzono: 2026-03-02 18:14:52

SHA256: e2621db31169016ddea1a2b2292325b0c13566daa01db2e4c1fe4952b640ab68

Źródło: <https://dev.metodanafirme.pl/polityka-prywatnosci/>